

Ingénieur/Ingénieure support réseaux CDI ou position de MAD ou de détachement

A PROPOS DE :

Le Réseau National de télécommunications pour la Technologie, l'Enseignement et la Recherche (RENATER) est un acteur majeur du numérique de la communauté Enseignement et Recherche (ESR). Il conçoit et exploite un réseau d'interconnexion sécurisé à très haut débit fournissant une connectivité nationale et internationale dédiée à plus de 2 millions d'utilisateurs à travers 1400 sites d'enseignement et de recherche.

RENATER propose un portefeuille de services de communication ainsi que des services collaboratifs performants, outils souverains de communication et d'échanges d'informations visant à répondre aux besoins de la communauté ESR et à certains besoins de l'Éducation nationale. L'objectif permanent de RENATER est d'anticiper l'évolution des usages et des technologies afin d'apporter à ses utilisateurs des solutions toujours plus performantes.

RENATER est le membre français du réseau pan-européen de la recherche GÉANT, principal support des connexions internationales de la communauté ESR en France. Il soutient la coopération internationale en partageant au sein de cette communauté les travaux de R&D et la diffusion des services.

RENATER est un Groupement d'Intérêt Public d'environ 100 personnes réparties entre le siège social à Paris et 3 antennes régionales (Grenoble, Montpellier, Rennes).

CONTEXTE :

Pour accompagner la croissance du réseau RENATER, nous recrutons un Ingénieur ou une Ingénieure support réseaux en CDI. Son périmètre d'activité comportera une partie des utilisateurs et partenaires de RENATER composés de :

- Réseaux d'accès opérés par RENATER ;
- Infrastructures de Recherche (exemples : LHC, ITER, Grid 5000 ...) ;
- Etablissements utilisateurs (universités, éducation nationale, centres de recherche ...).

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE ET FONCTIONNEL :

Le poste est rattaché au responsable du département Exploitation et Support des Services Réseaux (EXUP). Intégré à la Direction Réseaux, le Département EXUP est principalement dédié à la fourniture et au maintien en conditions opérationnelles des services réseaux fournis à la communauté. Il assure le support des services auprès des référents techniques des Universités et des Centres de Recherche, ainsi que le bon déroulement des mises en production, dans un environnement complexe et en constante évolution.

DETAIL DES MISSIONS :

- Écouter les demandes des utilisateurs et analyser le besoin ;
- Accompagner les utilisateurs dans l'étude technique de leurs besoins et préconiser des solutions personnalisées ;
- Participer à la gouvernance des réseaux ;
- Être l'interlocuteur privilégié pour les utilisateurs (réseaux d'accès, infrastructures de recherche et établissements), maintenir une relation de qualité.
- Participer à la gestion de la relation avec les différents fournisseurs et prestataires ;
- Participer à l'animation de la communauté à travers l'organisation et le suivi des différents comités et événements ;
- Réaliser le suivi des dossiers sur le périmètre d'activités (technique et administratif) ;
- Assurer le suivi des différentes phases du projet ;
- Contrôler et suivre le cycle de vie des contrats et conventions ;
- Participer avec les autres départements et directions à l'établissement des politiques tarifaires, à la conception et à l'évolution du catalogue des services du GIP ;
- Contribuer à l'évolution des outils internes et le système d'information du GIP.

La liste des missions n'est pas exhaustive et peut être amenée à évoluer selon les besoins des services prescripteurs.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :

- Routage : IPv4/IPv6, BGP, ISIS, OSPF ;
- MPLS : MPLS L2VPN et L3VPN, LDP, MP-BGP, VPLS ;
- Commutation : VLANs, Trunking, STP ;
- Technologies de transport optique très grandes capacités (multi Tbit/s).

COMPETENCES PROFESSIONNELLES :

- Avoir de bonnes connaissances des architectures des réseaux de télécommunications et des services numériques (état de l'art, technologies, protocoles...) ;
- Maîtriser la gestion de projets ;
- Etre rompu à l'exercice de l'animation de réunions ;
- Posséder de bonnes compétences rédactionnelles ;
- Posséder des compétences en base de données, scripting et systèmes d'information ;
- Maîtriser les outils bureautiques et les outils collaboratifs ;
- Maîtriser l'anglais à l'oral et à l'écrit ;

APTITUDES PROFESSIONNELLES :

- Etre organisé ;
- Faire preuve de polyvalence et d'une bonne autonomie ;
- Avoir le goût du travail en équipe et du partage ;
- Avoir un très bon sens du relationnel.

FORMATION :

- Formation supérieure Bac + 5 Ingénieur ou Universitaire dans les réseaux, ou expérience professionnelle prouvée dans les domaines de compétences du poste ;
- Niveau équivalent à la branche d'activité professionnelle (BAP) du Référentiel des Emplois-types de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur : E1B42.

CONDITIONS ET AVANTAGES :

- Possibilité de télétravailler de 1 à 3 jours flexibles par semaine ;
- Déplacements ponctuels à prévoir sur le territoire national et à l'étranger ;
- Environnement de travail polyvalent au sein d'une équipe à taille humaine ;
- Contexte technique d'opérateur réseaux et télécom ;
- Ouverture à l'international et à l'innovation :
 - Contribution aux projets réseau à l'échelle européenne ;
 - Contexte opérationnel international ;
- Protection sociale complémentaire attractive :
 - Participation employeur de 70% pour la mutuelle et de 100% pour la prévoyance ;
 - Retraite sur-complémentaire avec une participation employeur de 75% (pour les CDI) ;
- 25 jours ouvrés de congés payés et 23 jours de RTT ;
- Lieu de travail agréable dans le 13^{ème} arrondissement de Paris ;
- Titres-restaurant avec une participation employeur de 60% ;
- Compléments de formation possibles à l'entrée en fonction.

TYPE DE CONTRAT :

CDI, possibilité de détachement ou de mise à disposition pour les agents de la fonction publique.

CONTACT : recrutement@renater.fr
