

Ingénieur/Ingénieure Réseaux CDI

A PROPOS DE :

Le Réseau National de télécommunications pour la Technologie, l'Enseignement et la Recherche (RENATER) est un acteur majeur du numérique de la communauté Enseignement et Recherche (ESR). Il conçoit et exploite des réseaux sécurisés à très haut débit fournissant une connectivité nationale et internationale dédiée à plus de 2 millions d'utilisateurs à travers 1400 sites de l'Éducation Nationale, l'Enseignement Supérieur et la Recherche. RENATER est un groupement d'intérêt public (GIP) sous la tutelle directe des ministères chargés de l'éducation nationale, l'enseignement supérieur et la recherche.

RENATER propose un portefeuille de services de communications ainsi que des services collaboratifs performants, outils souverains de communication et d'échanges d'informations visant à répondre aux besoins de la communauté ESR et à certains besoins de l'Éducation nationale. L'objectif permanent de RENATER est d'anticiper l'évolution des usages et des technologies afin d'apporter à ses utilisateurs des solutions toujours plus performantes.

RENATER est le membre français du réseau européen de la recherche GÉANT. Il soutient la coopération internationale en partageant au sein de cette communauté les travaux de R&D et la diffusion des services.

RENATER est un Groupement d'Intérêt Public d'environ 100 personnes réparties entre le siège social à Paris et 3 antennes (Grenoble, Montpellier, Rennes).

CONTEXTE :

Dans le cadre du renforcement de l'équipe du département Exploitation et Support (EXUP), RENATER recrute un ingénieur ou une ingénieure réseaux en CDI en charge de :

- Contrôler la performance des réseaux ;
- Assurer un support aux utilisateurs ;
- Participer aux choix d'architectures, d'infrastructures et de prestataires ;
- Produire et faire évoluer la documentation.

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE ET FONCTIONNEL :

Le département EXUP est principalement dédié au maintien en conditions opérationnelles des services fournis à la communauté. Il assure le support des services auprès des référents techniques des Universités et Centres de Recherche et le bon déroulement des mises en production, dans un environnement complexe et en constante évolution.

DETAIL DES MISSIONS :

- Contrôler la performance des réseaux :
 - Suivre et analyser la vie des réseaux (performances, fiabilité ...), proposer des améliorations ;
 - Contrôler l'activité des prestataires (exploitants, mainteneurs, opérateurs, hébergeurs) ;
 - Accompagner la croissance des usages avec les ingénieurs de la direction des réseaux (signaler les besoins d'augmentation de capacité, adapter les politiques de routage interne et externe ...) ;
- Assurer un support aux utilisateurs :
 - Participer aux échanges avec les utilisateurs, accompagner la fourniture des services et en contrôler la qualité ;
 - Participer à la production des tableaux de bord et rapports à destination des utilisateurs ;
 - Participer aux échanges avec les partenaires techniques à l'échelle nationale et internationale ;
 - Participer à la dissémination technique vers la communauté RENATER (exposés, présentations ...) ;
- Participer aux choix d'architectures, d'équipements et infrastructures et de prestataires :
 - Apporter le retour opérationnel lors des phases de conception ;
 - Participer aux procédures d'achats (de la définition du besoin au choix des solutions) ;
 - Contribuer à la conception de services sur mesure pour la communauté scientifique.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :

- Routage : IPv4/IPv6, BGP, ISIS, OSPF ;
- MPLS : MPLS L2VPN et L3VPN, LDP, MP-BGP, VPLS ;
- Commutation : VLANs, Trunking, STP ;
- Technologies de transport optique très grandes capacités (multi Tbit/s).

COMPETENCES PROFESSIONNELLES :

- Protocoles et services réseaux sur les couches routage et commutation ;
- Maîtrise de la configuration des équipements d'au moins un constructeur majeur sur le marché ;
- Connaissances d'outils de supervision et de métrologie ;
- Anglais technique à l'écrit et à l'oral.

APTITUDES PROFESSIONNELLES :

- Bonne autonomie ;
- Capacité d'initiative ;
- Goût pour le travail en équipe ;
- Sens de la relation utilisateur ;
- Réactivité ;
- Capacité de raisonnement analytique ;
- Capacité de prospective.

FORMATION :

- Formation supérieure Bac + 5 Ingénieur ou Universitaire dans les réseaux, ou expérience professionnelle prouvée dans les domaines de compétences du poste ;
- Niveau équivalent à la branche d'activité professionnelle (BAP) du RÉFérentiel des Emplois-types de la Recherche et de l'ENseignement Supérieur : E1B42 ou E2B43.

CONDITIONS ET AVANTAGES :

- Compléments de formation possibles à l'entrée en fonction ;
- Possibilité de télétravailler de 1 à 3 jours flexibles par semaine ;
- Contexte technique d'opérateur réseaux et télécom ;
- Environnement de travail polyvalent au sein d'une équipe à taille humaine ;
- Ouverture à l'international et à l'innovation :
 - Contribution aux projets réseau à l'échelle européenne ;
 - Contexte opérationnel international ;
- Protection sociale complémentaire attractive :
 - Participation employeur de 70% pour la mutuelle et de 100% pour la prévoyance ;
 - Retraite sur-complémentaire avec une participation employeur de 75% (pour les CDI) ;
- 25 jours ouvrés de congés payés et 18 jours de RTT ;
- Lieu de travail agréable : Paris 13^{ème} ;
- Titres-restaurant avec une participation employeur de 60%.

TYPE DE CONTRAT :

CDI, possibilité de détachement ou de mise à disposition pour les agents de la fonction publique.

CONTACT : recrutement@renater.fr
