

RENATER, l'acteur numérique au service de la communauté Éducation-Recherche



Bienvenue sur cette newsletter de Septembre 2022 !

En cette nouvelle rentrée, retrouvez les dernières actualités de nos services : évolutions PARTAGE, bilan des JRES, présentation de RENATER aux nouveaux utilisateurs de votre établissement, nouvel espace dédié à l'aide utilisateur, etc.

Actualités RENATER

Bienvenue aux nouveaux utilisateurs RENATER



Vous avez de nombreux nouveaux arrivants dans votre établissement ? Voici un article vous permettant de présenter RENATER et ses services à vos nouveaux utilisateurs.

► [Retrouvez l'article complet](#)

Aide utilisateur

Nouvel espace dédié à l'aide utilisateur sur [renater.fr](#)



Un nouvel espace sur le site internet de RENATER dédié à l'aide utilisateur est accessible ! Retrouvez l'ensemble des supports d'information nécessaires à la bonne compréhension de nos services : Fiches et vidéos de présentation, newsletters, cas d'usage, tutoriels, ...

► [Accéder à cet espace](#)



Pour rappel, retrouvez une présentation de cette démarche avec ce dépliant :

► [Dépliant aide utilisateur](#)

Actualités des services



1/ Une zimlet "listes de diffusion" disponible !

Le nombre de listes de diffusion dans un établissement d'enseignement supérieur peut être significatif. Un sondage de 2020 dans la liste Sympa-fr concernant les listes de diffusion pour les étudiants indiquait une fourchette de 1 000 à 5 000 listes par établissement.

Ainsi, l'Université Clermont Auvergne a développé une extension Zimbra (Zimlet) permettant aux utilisateurs de sélectionner facilement une adresse de liste Sympa au moment de la rédaction d'un message dans le webmail. La zimlet a été redéveloppée afin d'intégrer cette fonctionnalité dans la plateforme mutualisée PARTAGE et de la proposer à l'ensemble des établissements utilisateurs de PARTAGE.

La conception et l'intégration de cette zimlet a fait l'objet d'une conférence « *Améliorer l'intégration du service PARTAGE avec les serveurs de listes des établissements* » aux derniers JRES. Présentée par Olivier Salaün de l'Université de Rennes 1 et Alexandre Janvier de RENATER :

- [Article](#)
- [Vidéo de présentation](#)
- [Support de présentation](#)



Retrouvez les tutoriels pour :
→ [Sélection des listes avant envoi](#)

2/ Une seconde zimlet vous permet désormais d'annuler l'envoi d'un message !

Vous avez la possibilité de régler le délai avant l'envoi des messages. Par défaut cette valeur est de 7 secondes. Nous vous conseillons de ne pas mettre une valeur trop élevée, en effet pendant ce laps de temps il n'est pas possible d'envoyer d'autres messages !

Lorsque vous envoyez un message une pop-up apparaît en haut de la page vous permettant d'annuler ou de confirmer l'envoi.

Votre courrier électronique sera envoyé dans 7 secondes. [Annuler](#) ou [Envoyer maintenant](#)

Si vous annulez un envoi, le message sera déplacé vers vos brouillons afin de garder la possibilité de le modifier avant un nouvel envoi.



Retrouvez les tutoriels pour :
→ [Régler le délai avant envoi](#)
→ [Annuler un envoi](#)

Événement

Retour sur les JRES 2021/22 :

Pour cette 14ème édition, RENATER s'est entouré de l'Université d'Aix Marseille, de l'Université d'Avignon, de l'Université de Toulon, de l'école Centrale de Marseille et de Sciences Po Aix.

Les congressistes sont venus en nombre, partager leurs compétences, leurs retours d'expérience avec une forte envie d'interactions et de co-construction entre pairs mais aussi avec une attente de stabilité auprès des opérateurs nationaux fournissant des infrastructures et des solutions numériques souveraines et pérennes pour tendre vers un univers numérique maîtrisé et de confiance.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS :

- 1770 congressistes dont :
 - 1473 participants membres d'établissements de la communauté Éducation Recherche
 - 297 exposants
- Exposition :
 - 52 stands industriels pour 630m² d'exposition
 - 18 ateliers découvertes

Interventions RENATER :

- [Sécurité dans un contexte de fédération d'identités](#) – Auteur : Guillaume Rousse
- [Évolutions du service TCS de RENATER \(Trusted Certificate Service\)](#) - Auteur : Ludovic Auxepales
- [Attaques volumétriques, retour d'expérience sur 6 années de protection de la communauté RENATER](#) – Auteur : François-Xavier Andreu
- [Évolution de la Fédération d'Identités](#) – Auteur : Geoffrey Arnoud
- [Digitalisation Erasmus et mise en oeuvre de l'identifiant étudiant européen \(ESI\) dans les établissements d'enseignement supérieur](#) – Auteurs : Marie-Pierre Chalimbaud, Hervé Bourgault
- [Construire un outil de visioconférence polyvalent et multi-accès à partir d'un service de webconférence](#) – Auteur Nicolas Tizon – RENATER
- [Router for Academia, Research & Education](#) – Auteurs : Frédéric Loui, Xavier Jeannin, Maxime Wisslé

Votre avis nous intéresse



Résultats de l'enquête de satisfaction FileSender

RÉSULTATS CLÉS :
Enquête de satisfaction FileSender

- Terrain : du 28 avril au 6 mai 2022.
- 429 réponses complètes, 153 commentaires, 34 volontaires pour réaliser des tests et des entretiens sur les services.
- Objectif : profiter de la diffusion d'une enquête du consortium FileSender pour mesurer la satisfaction et recruter des volontaires pour les tests et entretiens à venir.

99% de satisfaction
dont 41% d'extrêmement satisfaits



Portefeuille des services

Dans ce portefeuille des services, retrouvez une présentation des services RENATER mais aussi des témoignages de nos utilisateurs ainsi que les différents avantages de nos services selon votre profil d'utilisateur.

Le portefeuille des services est toujours disponible et accessible sur notre site internet :

► [Accéder au portefeuille de services mis à jour](#)

Si ce n'est pas déjà fait, abonnez vous à cette newsletter des services RENATER :

« L'actualité des services RENATER »
[S'abonner](#)

Retrouvez les actualités institutionnelles de RENATER via cette newsletter :

« L'actualité de RENATER »
[S'abonner](#)

Retrouvez-nous sur : [Site internet](#) [Twitter](#) [Youtube](#) [Facebook](#)

Merci de nous notifier par retour de mail ou en vous désabonnant de la liste « [newsletter-services-renater@listes.renater.fr](#) » si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter RENATER.