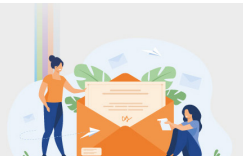


## Un espace dédié sur le site internet RENATER

### SUPPORTS D'AIDE UTILISATEUR



Retrouvez l'ensemble des supports dédiés à l'aide aux utilisateurs directement sur :

[www.renater.fr/supports-daide-aux-utilisateurs](http://www.renater.fr/supports-daide-aux-utilisateurs)

## Formez vos nouveaux utilisateurs dès leur arrivée dans votre établissement

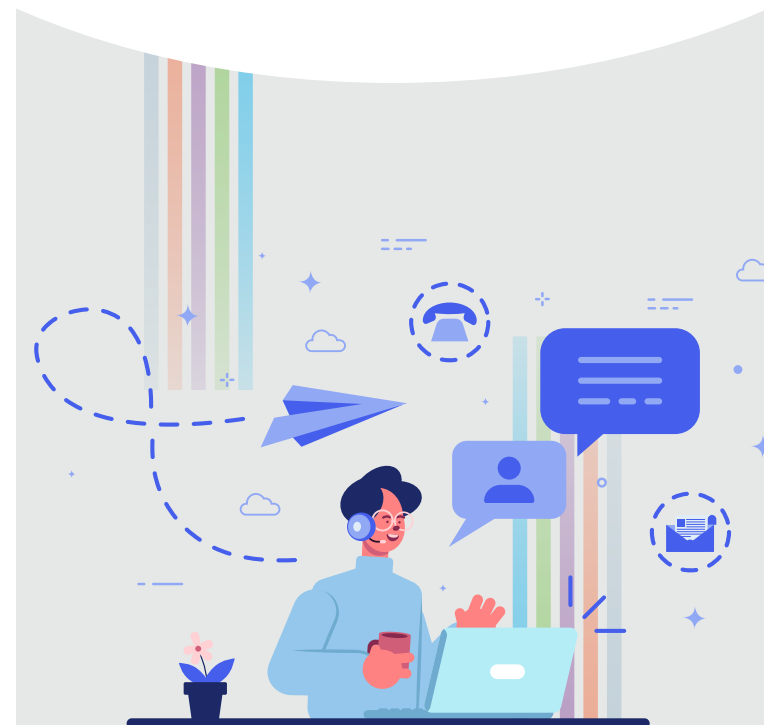


Vos utilisateurs arrivent dans un établissement utilisant les services RENATER ?

Bienvenue dans la communauté !  
Une présentation de RENATER et de ses services est donc nécessaire...

<https://www.renater.fr/bienvenue-aux-nouveaux-utilisateurs>

## RENATER VOUS ACCOMPAGNE POUR INFORMER ET FORMER VOS UTILISATEURS



Ces communications sont à destination de vos utilisateurs via le relais des équipes en charge des services numériques ou en charge des relations utilisateurs, interlocuteurs de confiance des utilisateurs.

RENATER c'est d'abord un réseau, mais c'est aussi des services numériques ! Retrouvez une présentation rapide de RENATER et de ses services...

### SUPPORTS D'AIDE AUX UTILISATEURS



CONTACT :  
[marketing@listes.renater.fr](mailto:marketing@listes.renater.fr)

 **RENATER**  
CONNECTEUR DE SAVOIRS

## POURQUOI ?

### PLUSIEURS CONSTATS :

- Les utilisateurs finaux ne connaissent pas bien nos services.
- Ils ne connaissent pas RENATER et considèrent nos services au même titre que les solutions commerciales du marché.
- ▶ Les utilisateurs privilégient souvent l'utilisation des outils commerciaux non adaptés aux besoins de sécurité et de protection des données que le contexte exige.

### OBJECTIFS DU DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT UTILISATEUR :

- Améliorer la connaissance et l'utilisation de nos services auprès des utilisateurs.
- Vous aider au sein de vos établissements à mieux communiquer les services RENATER à l'ensemble des vos utilisateurs.
- Faciliter l'apprentissage par les utilisateurs.
- ▶ Faciliter le travail de relais de l'information services RENATER auprès des utilisateurs finaux.

## À QUI SONT DESTINÉES CES INFORMATIONS ?



Elles traitent essentiellement de l'actualité de nos services, de RENATER mais aussi de la communauté. Elles concernent alors **tout utilisateur des services RENATER !**

Pourquoi s'intéresser à cette démarche en tant que responsable informatique, DSI, VPnum, etc. ?

- ▶ Vous êtes les interlocuteurs de confiance auprès de vos utilisateurs ! **Nous comptons sur vous pour relayer toutes les informations** nécessaires à une bonne connaissance et utilisation de nos services.
- ▶ Afin de vous faciliter ce travail de communication, les supports réalisés sont **facilement intégrables** à vos canaux habituels de communication de votre établissement et sont **personnalisables**.

### SUPPORTS DISPONIBLES



Newsletters



Fiches de présentation



Cas d'usage



Vidéos de présentation



Vidéos tutoriels

### Conseils pour communiquer auprès de vos utilisateurs :

- Transférer la newsletter trimestrielle.
- Partager les liens URL de ces contenus présents sur notre site internet.
- Partager individuellement chaque support.
- Intégrer ces supports dans l'espace documentaire de votre site interne et/ou intranet.

Mise à disposition des supports via une newsletter trimestrielle :



Pour la recevoir, scannez le QR code ou rendez-vous sur :

[listes.renater.fr/sympa/subscribe/newsletter-services-renater](https://listes.renater.fr/sympa/subscribe/newsletter-services-renater)

N'hésitez pas à inviter les équipes en charge des services numériques ou des relations utilisateurs de votre établissement à s'y inscrire !