

## Ingénieur Réseaux et Télécom F/H

---

### A PROPOS DE :

Le Réseau National de télécommunications pour la Technologie, l'Enseignement et la Recherche (RENATER) est un acteur majeur du numérique de la communauté Enseignement et Recherche. Il conçoit et exploite un réseau d'interconnexion sécurisé à très haut débit fournissant une connectivité nationale et internationale dédiée à plus de 2 millions d'utilisateurs à travers 1400 sites d'enseignement et de recherche.

RENATER propose un portefeuille de services de communication ainsi que des services collaboratifs performants, outils souverains de communication et d'échanges d'informations visant à répondre aux besoins de la communauté de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ESRI) et à certains besoins de l'Éducation nationale. L'objectif permanent de RENATER est d'anticiper l'évolution des usages et des technologies afin d'apporter à ses utilisateurs des solutions toujours plus performantes.

RENATER est le membre français du réseau pan-européen de la recherche GÉANT, principal support des connexions internationales de la communauté française de recherche et d'enseignement supérieur. Il soutient la coopération internationale en partageant au sein de cette communauté les travaux de R&D et la diffusion des services.

RENATER est un Groupement d'Intérêt Public d'environ 100 personnes réparties entre le siège social à Paris et 3 antennes régionales (Grenoble, Montpellier, Rennes).

### CONTEXTE :

La Direction Réseaux (DR) regroupe les collaborateurs en charge de concevoir, déployer, mettre à disposition et sécuriser de bout en bout les infrastructures réseaux et services réseaux.

Au sein de la DR, le Département Exploitation et Support (EXUP) est principalement dédié au maintien en conditions opérationnelles des réseaux opérés par RENATER et de la fourniture des services fournis à la communauté. Il assure le support des services auprès des référents techniques des Universités et Centres de Recherche et le bon déroulement des mises en production, dans un environnement complexe et en constante évolution.

Le département EXUP comprend 8 personnes.

### RATTACHEMENT HIERARCHIQUE ET FONCTIONNEL :

L'ingénieur réseaux et télécom est rattaché au responsable du département EXUP.

### MISSIONS :

- Contrôler la performance des réseaux :
  - Suivre et analyser les indicateurs de son périmètre ;
  - Contrôler l'activité des prestataires du backbone (exploitants, mainteneurs, opérateurs, hébergeurs) ;
  - Analyser les incidents majeurs ;
  - Elaborer les demandes de pénalités ;
- Participer aux projets du département « Conception et Déploiement des Réseaux », pour en préparer la mise en production :
  - Acquérir le niveau de compétence nécessaire au suivi de chaque projet ;
  - Analyser l'impact sur la production ;
  - S'assurer de l'exploitabilité des projets ;
  - Contrôler les mises en production ;
- Valider le transfert de compétences vers l'équipe d'exploitation :
  - Contrôler le transfert de responsabilité ;
  - S'assurer de la complétude de la documentation ;
  - Valider la fin de mise en production ;
  - Mettre à jour les différentes bases (référentiel, gestion de la connaissance) ;
- Participer aux comités de pilotage avec les utilisateurs de RENATER :
  - Préparation des indicateurs de performance du réseau adapté au périmètre de l'utilisateur ;
  - Préparation des analyses sur les incidents et maintenances majeures ;

- Présentation de ces éléments en comité de pilotage ;
- Gérer opérationnellement les contrats fournisseurs :
  - Participer aux réunions / comité opérationnels ;
  - Faire respecter les engagements contractuels ;
  - Valider les comptes rendus de réunions ;
  - Contrôler les plans d'actions mis en œuvre ;
  - Piloter les appels d'offres entrant dans le périmètre du département EXUP :
    - Rédiger les cahiers des charges ;
    - Mettre en œuvre l'appel d'offre en relation avec les services « achats » et « juridique » ;
    - Participer à l'analyse des réponses, au choix du soumissionnaire, et au comité de décision ;
    - Contrôler la mise en œuvre ;
  - Participer aux appels d'offres entrant dans un périmètre transverse :
    - Etre acteur de projet en tant que référente ;
    - Contribuer à la rédaction des cahiers des charges ;
    - Contrôler la mise en œuvre sur le périmètre EXUP.

#### **CONTRAINTE(S) DU POSTE :**

Disponibilité en particulier lors des situations de crise opérationnelle.

#### **COMPETENCES PROFESSIONNELLES : SAVOIR ET SAVOIR-FAIRE**

- Expertise :
  - Technologies des réseaux optiques,
  - Equipements de transmission optique
- Compétences techniques :
  - Technologies et services réseaux opérateur sur l'ensemble des couches 1 à 4
  - Maîtrise de la configuration des équipements d'au moins un constructeur majeur du marché
  - Environnement Internet,
- Connaissances techniques : outils de supervision
- Capacité à assimiler de nouvelles technologies
- Autonomie sur la gestion de projet

#### **SAVOIR-ETRE :**

- Capacité à gérer le stress lié à l'activité :
  - Au niveau opérationnel : gestion des incidents et respect des délais
  - Au niveau relationnel : contact avec les utilisateurs de la communauté Enseignement et Recherche
- Travail en équipe / participer, proposer, collaborer
- Etat d'esprit RENATER : curiosité, esprit d'innovation, sens du service
- Capacité à gérer des projets de façon autonome,
- Maîtrise de l'anglais à l'écrit et à l'oral
- Bon relationnel (travail en équipe, relation utilisateurs)

#### **FORMATION REQUISE PAR LE POSTE :**

Formation supérieure Bac + 5 Ingénieur ou Universitaire en Télécoms et Réseaux, ou expérience professionnelle prouvée dans les domaines de compétences du poste.

#### **LIEU DE TRAVAIL :**

PARIS, avec des déplacements occasionnels sur le territoire français.

Télétravail possible.

#### **TYPE DE CONTRAT :**

CDI de droit privé, possibilité de détachement ou de mise à disposition pour les agents de la fonction publique

#### **CONTACT :**

[m.kata@hays.fr](mailto:m.kata@hays.fr)