

Ingénieur Réseaux et Télécom F/H

A PROPOS DE :

RENATER, acteur majeur du numérique de la communauté Enseignement et Recherche, conçoit et exploite le réseau sécurisé à très haut débit fournissant une connectivité nationale et internationale dédiée à plus de 2 millions d'utilisateurs (étudiants, enseignants, chercheurs) à travers 1400 sites d'enseignement et de recherche. RENATER propose ainsi un portefeuille de services (connectivité et transport réseau, mobilité, téléphonie, visioconférence, sécurité, fédération d'identité, messagerie, antispam), ainsi que des services collaboratifs performants et adaptés aux besoins de la communauté. L'objectif permanent de RENATER est d'anticiper l'évolution des usages et des technologies afin d'apporter des solutions toujours plus performantes à ses usagers.

RENATER est membre actif du réseau pan-européen GÉANT, dédié à la communauté Recherche et Enseignement International. Il soutient la coopération internationale en partageant au sein de cette communauté les travaux de R&D et la diffusion des services.

CONTEXTE :

La Direction Réseaux (DR) regroupe les collaborateurs en charge de concevoir, déployer, mettre à disposition et sécuriser de bout en bout les infrastructures réseaux et services réseaux.

Au sein de la DR, le Département Exploitation et Support (EXUP) est principalement dédié au maintien en conditions opérationnelles des réseaux opérés par RENATER et de la fourniture des services fournis à la communauté. Il assure le support des services auprès des référents techniques des Universités et Centres de Recherche et le bon déroulement des mises en production, dans un environnement complexe et en constante évolution.

RATTACHEMENT HIÉRARCHIQUE ET FONCTIONNEL :

L'ingénieur réseaux et télécom est rattaché au responsable du département EXUP.

MISSIONS :

- Contrôler la performance des réseaux ;
- Maintenir l'intégrité, la disponibilité et l'exploitabilité des infrastructures et des services réseaux ;
- Participer aux projets du département Conception et Déploiement (CODEP) pour les aspects d'exploitation, participer à la validation de leurs mises en production ;
- S'assurer du transfert de compétences vers l'équipe d'exploitation ;
- Participer aux comités de pilotage avec les utilisateurs et les fournisseurs de RENATER ;
- Gérer opérationnellement les contrats fournisseurs (respect des engagements contractuels, contrôle de la qualité et des plans d'actions...) ;
- Piloter et participer aux appels d'offres en lien avec les activités du département ;
- Mener à bien les projets qui lui sont confiés, dans le respect des délais, coûts et performances attendus ;
- Maintenir la documentation à jour.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

SAVOIR ET SAVOIR-FAIRE :

- Maîtrise des infrastructures Télécoms et Réseaux ;
- Maîtrise de l'environnement Internet (routage, gestion des flux et des peerings, gestion des ressources ...) ;
- Expertise en technologies et services réseaux opérateur sur l'ensemble des couches 1 à 4 ;
- Maîtrise de la configuration des équipements d'au moins un constructeur majeur du marché ;
- Compétences techniques en technologies des réseaux optiques ;
- Compétences techniques sur les équipements de transmission optique d'au moins un constructeur majeur du marché ;
- Connaissances techniques des outils usuels de supervision de réseaux ;
- Capacité à assimiler de nouvelles technologies ;
- Maîtrise de l'anglais à l'écrit et à l'oral.

SAVOIR-ÊTRE :

- Travail en équipe / participer, proposer, collaborer ;
- État d'esprit RENATER : curiosité, esprit d'innovation, sens du service ;
- Capacité à gérer des projets de façon autonome ;
- Bon relationnel (travail en équipe, relation utilisateurs) ;
- Sens du service aux utilisateurs ;
- Capacité à gérer le stress.

CONTRAINTE(S) DU POSTE :

Disponibilité en particulier lors des situations de crise opérationnelle.

FORMATION :

Formation supérieure Bac + 5 Ingénieur ou Universitaire en Télécoms et Réseaux, ou expérience professionnelle prouvée dans les domaines de compétences du poste.

LIEU DE TRAVAIL :

PARIS, avec des déplacements occasionnels sur le territoire français.
Télétravail possible.

TYPE DE CONTRAT :

CDI, possibilité de détachement ou de mise à disposition pour les agents de la fonction publique.

CONTACT :

recrutement@renater.fr