

RENATER, l'acteur numérique
au service de la communauté
Éducation-Recherche



Bienvenue sur cette première newsletter de 2022 !

En cette nouvelle année, nous souhaitons faire le point sur les objectifs et les intérêts d'adhérer à cette newsletter trimestrielle, afin de répondre à vos nombreuses questions.

Démarche d'accompagnement utilisateur

Pourquoi adhérer à cette newsletter ?

Nous sommes partis de plusieurs constats :

- Les utilisateurs finaux ne connaissent pas bien nos services.
- Ils ne connaissent pas RENATER et considèrent nos services au même titre que les solutions commerciales du marché.

Les utilisateurs finaux privilégient souvent l'**utilisation des outils commerciaux non adaptés aux besoins** de sécurité et de protection des données que le contexte exige.

Il y a plusieurs objectifs à cette démarche :

- Améliorer la connaissance et l'utilisation de nos services auprès des utilisateurs.
- Vous aider au sein de vos établissements à mieux communiquer les services RENATER à l'ensemble des vos utilisateurs.
- Faciliter l'apprentissage par les utilisateurs.

Faciliter le travail de relai de l'information des services RENATER auprès des utilisateurs finaux

1. Mais à qui sont destinées toutes ces informations ?



Elles traitent essentiellement de l'actualité de nos services, de RENATER mais aussi de la communauté. Elles concernent alors **tout utilisateur des services RENATER !**

Mais alors pourquoi devrais-je m'intéresser à cette démarche en tant que responsable informatique, DSI, VPnum, décideur, etc. ?

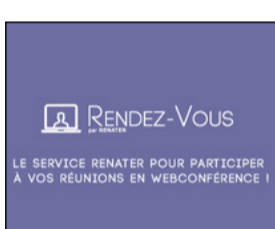
Vous êtes les interlocuteurs de confiance auprès de vos utilisateurs ! **Nous comptons sur vous pour relayer toutes les informations** nécessaires à une bonne connaissance et utilisation de nos services.

Afin de vous faciliter ce travail de communication, les supports réalisés sont **facilement intégrables** à vos canaux habituels de communication de votre établissement et sont **personnalisables**.

2. Sous quelle forme vais-je retrouver tous ces contenus ?



Fiches de présentation



Vidéos de présentation



Tutoriels



Cas d'usage



Newsletter trimestrielle



Site web

3. Comment puis-je communiquer ces supports auprès de mes utilisateurs ?

Vous avez plusieurs moyens de partager ces contenus auprès de vos utilisateurs :

- Transférer la newsletter trimestrielle qui regroupe l'ensemble des actualités des services
- Partager les liens URL de ces contenus présents sur notre site internet.
- Partager individuellement chaque support. Les fiches de présentation sont personnalisables (vous pouvez ajouter le logo de votre établissement).
- Intégrer ces supports dans l'espace documentaire de votre site interne et/ou intranet.
- Inviter vos utilisateurs à vous abonner à cette newsletter.

Retrospective



Comment RENATER adapte son service de webconférence aux nouveaux usages ?

Depuis le début de la crise sanitaire, en Mars 2020, nous n'avons cessé de faire évoluer notre service de webconférence, Rendez-Vous, aux nouveaux usages induits par ce contexte particulier.

Ainsi la capacité d'accueil du service a été très largement augmentée afin de tenir lors des fortes affluences et de nombreuses fonctionnalités ont été ajoutées pour toujours plus de collaboration.

Retrouvez la retrospective de toutes les évolutions de Rendez-Vous depuis Mars 2020 avec la documentation associée :

[En savoir +](#)

Actualités des services



Rendez-Vous accepte désormais jusqu'à **100 connexions** par webconférence !

Portefeuille de services

Mise à jour du portefeuille des services RENATER



Dans ce portefeuille des services, retrouvez une présentation des services RENATER mais aussi des témoignages de nos utilisateurs ainsi que les différents avantages de nos services selon votre profil d'utilisateur.

La version du portefeuille de services a été mise à jour avec de nouveaux contenus sur nos services.

► [Accéder au portefeuille de services mis à jour](#)

Si ce n'est pas déjà fait, abonnez vous à cette newsletter des services RENATER :

« L'actualité des services RENATER »
[S'abonner](#)

Retrouvez les actualités institutionnelles de RENATER via cette newsletter :

« L'actualité de RENATER »
[S'abonner](#)

Retrouvez-nous sur : [Site internet](#) [Twitter](#) [Youtube](#) [Facebook](#)

Merci de nous notifier par retour de mail ou en vous désabonnant de la liste «newsletter-services-renater@listes.renater.fr» si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter RENATER.