

Comment RENATER adapte son service de webconférence aux nouveaux usages ?

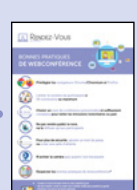
Janvier 2022



MARS 2020



Fiche de présentation du service



Bonnes pratiques de webconférence

DÉBUT DE LA CRISE SANITAIRE

Les services de visio sont mis à l'épreuve suite au premier confinement et à la généralisation du télétravail.



2^{ème} instance de Rendez-Vous = amélioration de la capacité d'accueil.
Jusqu'à 5 connexions par webconférence Rendez-Vous.

AVRIL 2020

PREMIERS ÉLÉMENTS D'AMÉLIORATION



Augmentation de la capacité d'accueil avec l'**ajout de 3 instances supplémentaires**.

Nombre de connexion x 4 = **jusqu'à 4.000 utilisateurs** simultanés sur le service.

Augmentation de la capacité d'accueil jusqu'à 10 connexions par webconférence.

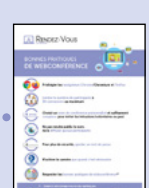


Bonnes pratiques de visioconférence

JUILLET 2020



Mise à jour fiche de présentation du service



Mise à jour bonnes pratiques de webconférence

ÉVOLUTIONS FONCTIONNELLES ET TECHNIQUES



Augmentation de la capacité d'accueil jusqu'à 30 connexions par webconférence.



Ajout de nouvelles fonctionnalités :

- Sélection plus rapide des périphériques
- Activation de la caméra pendant le partage d'écran
- Coupure du micro de tous les participants par le modérateur
- Coupure des micros des autres participants
- Envoi de message privé
- Affichage du titre, du nombre de participants et d'un compteur de temps de conférence

+7,5% Du niveau de satisfaction 1 mois après évolution

NOVEMBRE 2020

ÉVOLUTION TECHNIQUE



Augmentation de l'infrastructure = **jusqu'à 10.000 utilisateurs** simultanés sur le service.



Record de connexion à **3.000 utilisateurs connectés** au même moment.

+2% Du niveau de satisfaction 1 mois après évolution

DÉCEMBRE 2020

ÉVOLUTION FONCTIONNELLE



Possibilité de créer une salle d'attente à votre webconférence

+1% Du niveau de satisfaction 1 mois après évolution

AVRIL 2021

NOUVEAU RECORD



Record de connexion à **5.000 utilisateurs connectés** au même moment.

+0,7% Du taux de satisfaction

JUILLET 2021



Synthèse des évolutions



Tutoriel GIF

ÉVOLUTIONS FONCTIONNELLES ET TECHNIQUES



Désormais **plus besoin de sélectionner une instance particulière**.

Les URL de type « rdv1 », « rdv2 », etc. restent valables et renvoient vers le lien URL unique rendez-vous. renater.fr



Augmentation du nombre d'instances, de manière transparente pour les utilisateurs = le service s'adapte à la charge d'utilisation.

PARTAGE par RENATER

ÉVOLUTION FONCTIONNELLE



Possibilité de créer et accéder à une webconférence Rendez-Vous depuis PARTAGE.

Un bouton de génération d'un lien Rendez-Vous dans une invitation PARTAGE vous permet de créer une salle aléatoire de webconférence. Les invités rejoignent la réunion simplement en cliquant sur le lien présent dans l'invitation.

+2,6% Du niveau de satisfaction 1 mois après évolution



Synthèse des évolutions



Tutoriel GIF

AOÛT 2021

OCTOBRE 2021



Mise à jour fiche de présentation du service

ÉVOLUTION TECHNIQUE



Augmentation de la capacité d'accueil jusqu'à 70 connexions par webconférence.

+0,8% Du niveau de satisfaction 1 mois après évolution

NOVEMBRE 2021

ÉVOLUTION FONCTIONNELLE



Une nouvelle interface rend les webconférences plus conviviales.

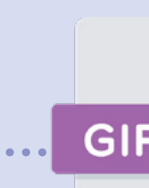
Les nouvelles fonctionnalités permettent toujours plus de personnalisation des webconférences :

- Gestion avancée des participants
- Création de sondages rapides
- Ajout d'un arrière-plan virtuel

+1% Du niveau de satisfaction 1 mois après évolution



Synthèse des évolutions



Tutoriel GIF

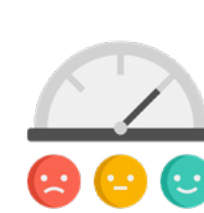
MAINTENANT : Début 2022



Supporte **plus de 10.000 connexions simultanées.**



Supporte près de **100 personnes par webconférence.**



+ 15,6 % du niveau de satisfaction depuis Avril 2020