

NEWSLETTER

Services



RENATER, l'acteur numérique au service
de la communauté Enseignement-Recherche

RENATER espère que vous avez passé une bonne rentrée !

Et bienvenue sur cette newsletter d'Octobre 2019 consacrée aux services RENATER. Vous y retrouverez les nouveaux supports dans le cadre de la démarche accompagnement utilisateur, des actualités services et les événements à venir.

ACCOMPAGNEMENT UTILISATEUR :

Pour rappel, afin d'accompagner les établissements dans leur communication aux utilisateurs finaux, RENATER met désormais à disposition des **supports d'information** pour chacun de ses services. Ils présentent leur utilité et leur fonctionnement de manière simple et **compréhensible de tous**.

Les formats proposés sont les suivants : fiche de présentation par service, vidéo de présentation par service, vidéo tutorielle par service.

Ces communications sont à destination des utilisateurs finaux via le relais des équipes en charge des services numériques de l'établissement ou en charge des relations utilisateurs, **interlocuteurs de confiance des utilisateurs**.

Elles sont facilement intégrables aux canaux habituels de communication de l'établissement (intranet, newsletter, présentations, etc.) et personnalisables.

Des documents explicatifs de la démarche sont disponibles :

- [Fiche explicative de la démarche](#) : expliquer la démarche à vos collègues
- [Présentation de RENATER aux utilisateurs](#) : faire connaître RENATER à vos utilisateurs finaux
- [Notice de lecture](#) : savoir comment utiliser et personnaliser les supports d'information

Pour plus d'informations sur la démarche, retrouvez notre article dans le dernier numéro de la collection numérique de l'AMUE : [Collection numérique AMUE n°4 - Des usages numériques multiples](#)

- **Fiche et vidéo de présentation PARTAGE**

Pour cette newsletter, nous mettons à disposition une fiche de présentation ainsi qu'une vidéo concernant le service PARTAGE disponible dès à présent :



[PARTAGE](#)

- **Vidéo tutorielle LimeSurvey**

Une vidéo explicative Limesurvey est maintenant disponible afin d'en faciliter l'utilisation au plus grand nombre ! Retrouvez-là sur la page Universalistes de notre site internet :



[Universalistes](#)

Retrouvez les supports d'information déjà disponibles en téléchargement :

[Rendez-Vous](#), [FileSender](#), [Universalistes](#), [eduroam](#)

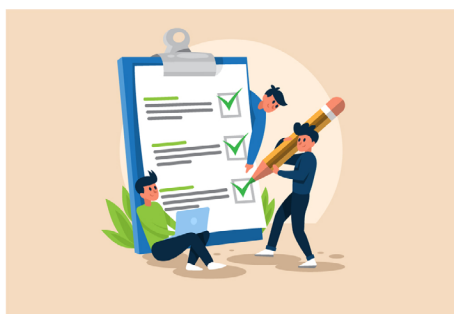
- **Traduction des fiches de présentation**

Les fiches de présentation des services Rendez-Vous, FileSender, Universalistes et eduroam, dans le cadre de la campagne d'accompagnement utilisateurs ont été traduites en anglais.

Vous pouvez les retrouver à l'adresse suivante : <https://www.renater.fr/en/cat-accompagnement>

ACTUS :

- **Les enquêtes utilisateurs chez RENATER**



Afin que nos services répondent aux usages et besoins actuels et futurs, il est primordial de les identifier, de les mesurer et de les analyser afin de proposer une réponse adaptée aux réels utilisateurs des solutions.

L'utilisateur final est donc au centre de ses services et le consulter est essentiel pour les faire évoluer...

[>>> Lire la suite](#)

- **Rendez-vous, Le service RENATER pour participer à vos réunions en webconférence !**



Vous travaillez en équipe avec des collaborateurs éloignés géographiquement ?
RENATER vous propose son service de webconférence instantanée Rendez-vous, afin de faire une réunion gérée et animée à distance avec vos collaborateurs dispersés.
Contrairement à RENAVISIO, vous n'avez pas besoin de matériel spécifique, accédez simplement depuis votre navigateur à l'[interface de Rendez-vous](#).

Alors n'attendez plus !

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [notre site internet](#).

ÉVÉNEMENT :

- **JRES 2019**

RENATER vous donne rendez-vous du 3 au 6 décembre à Dijon pour la 13^e édition !
Ne tardez plus à vous inscrire, rendez-vous sur <https://www.jres.org/fr/inscriptions/>

Retrouvez l'ensemble du programme sur <https://www.jres.org/fr/programme/>



Pour en savoir plus sur RENATER,
rendez vous sur www.renater.fr

Retrouvez-nous sur : [Site internet](#) [Twitter](#) [Youtube](#) [Facebook](#)

Merci de nous notifier par retour de mail ou en vous désabonnant de la liste «newsletter-services-renater@listes.renater.fr» si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter RENATER.