

RENATER, l'acteur numérique au service de la communauté Enseignement-Recherche

RENATER espère que vous allez bien dans cette période particulière

Et bienvenue sur cette newsletter de Mai 2020 consacrée aux services RENATER. Vous y retrouverez de nouveaux supports dans le cadre de la démarche accompagnement utilisateurs, des actualités sur nos services ainsi qu'un retour sur les actions mises en place pour la gestion de crise liée au COVID-19.

Accompagnement utilisateur

Nouveaux supports



Wiki PARTAGE et vidéos «Coup d'oeil»

Les courtes vidéos ont pour but d'introduire l'utilisation des principales fonctionnalités de PARTAGE, essentielles lors de vos premiers pas sur notre messagerie collaborative. Ces «Coup d'oeil» sont [disponibles ici](#).



FILESENDER
par RENATER



EVENTO
par RENATER



RENDEZ-VOUS
par RENATER

Mise à jour de fiches de présentation

Suite aux évolutions fonctionnelles de nos services Eventto, FileSender et Rendez-Vous, leurs fiches de présentation ont été mises à jour. Vous pouvez les consulter et [télécharger ici](#).



Evento, le service RENATER pour organiser facilement ses réunions

Intégrez maintenant votre calendrier Evento dans vos applications d'agenda tel que PARTAGE (voir tutoriel dans l'article) ! Ainsi, visualisez vos réponses aux Eventos en tant qu'événements directement dans votre agenda.

Afin de faciliter votre choix de date lors de la création ou de réponse à un Evento, vous pouvez filtrer les calendriers dont les indisponibilités sont à afficher. [Lire la suite...](#)



Filesender, notre service d'envoi de fichiers volumineux se transforme

Afin d'apporter une sécurité optimale à vos fichiers sensibles, vous avez la possibilité de les chiffrer lors du dépôt via un mot de passe, généré automatiquement ou personnalisé.

Pour l'occasion :

- Un nouveau guide utilisateur et une nouvelle FAQ : [voir](#)
- La vidéo tutorielle mise à jour : [Tutoriel FileSender](#)

Rendez-vous sur la page [FileSender](#) pour l'ensemble de la documentation.



Rendez-Vous : Evolutions fonctionnelles et augmentation de la capacité

Trois nouvelles instances de Rendez-Vous portant le total à quatre (interface de base, RDV1, RDV2 et RDV3) multiplient par 4 la capacité initiale du service et assurent une capacité potentielle de 4000 connexions simultanées. Désormais, vos webconférences peuvent accueillir une dizaine de participants.

L'interface habituelle est mise à jour afin de faciliter votre choix de l'instance à utiliser : soit la réunion est créée directement sur l'instance la moins chargée, soit vous pouvez choisir votre instance préférée malgré un risque de surcharge de celle-ci.

De plus, de nouvelles fonctionnalités sont implémentées telles que la gestion de micros des participants, l'envoi de messages privés, etc. Retrouvez l'ensemble de ces évolutions dans l'article. [Lire la suite...](#)

Continuité opérationnelle du réseau

L'infrastructure RENATER reste supervisée 24/7 et les opérations de déploiement et de mise à niveau, bien qu'affectées par la crise, se poursuivent.

Tout en ayant évolué dans sa typologie, la charge est globalement stable ou en croissance normale sur les réseaux opérés par RENATER.

[Lire la suite...](#)

Continuité opérationnelle des services

Depuis plusieurs semaines, nos équipes sont mobilisées pour optimiser l'usage de nos services, notamment ceux de visio/webconférence et de transfert de fichiers volumineux.

RENAvisio, Rendez-Vous et FileSender ont été fortement sollicités et ont subi des problèmes de congestion qui sont aujourd'hui résolus grâce à un travail important de nos équipes.

Découvrez l'ensemble des actions menées dans notre article : [Lire la suite...](#)

Astuces

Bonnes pratiques

Afin de faire des réunions à distance dans les meilleures conditions, RENATER vous fait part de ses bonnes pratiques en matière de :

- Webconférence avec Rendez-Vous : [télécharger](#)
- Visionconférence avec RENAVisio : [télécharger](#)

Résumé des liens présents

À télécharger

- Accompagnement utilisateur :
 - [Ensemble de la documentation](#)
- Mise à jour des fiches de présentation des services :
 - [Evento](#)
 - [FileSender](#)
 - [Rendez-Vous](#)
- Bonnes pratiques :
 - [Webconférence avec Rendez-Vous](#)
 - [Visioconférence avec RENAVisio](#)

À voir

- [PARTAGE : Vidéos Coup d'oeil](#)
- [Actions mises en place durant la crise](#)
- [FileSender : Tutoriel vidéo](#)
- [FileSender : Guide utilisateur](#)
- [eduVPN : Lancement anticipé](#)



Pour en savoir plus sur RENATER,
rendez vous sur www.renater.fr

Retrouvez-nous sur : [Site internet](#) [Twitter](#) [Youtube](#) [Facebook](#)

Merci de nous notifier par retour de mail ou en vous désabonnant de la liste «newsletter-services-renater@listes.renater.fr» si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter RENATER.