

NEWSLETTER

Services



RENATER, l'acteur numérique au service de la communauté Enseignement-Recherche

Vous y retrouverez des informations relatives à la démarche accompagnement utilisateur (les nouveaux supports disponibles, les mises à jour, etc.), des actualités services et les enquêtes disponibles afin de donner vos avis sur la démarche.

ACCOMPAGNEMENT UTILISATEUR :

• Comment faire adopter les services RENATER par vos utilisateurs ?

Nous sommes partis du constat suivant : **les utilisateurs ne connaissent pas bien RENATER** et ses services, ils font donc usage d'outils moins appropriés.

Afin d'accompagner les établissements dans leur communication aux utilisateurs finaux, RENATER met désormais à disposition des **supports d'information** pour chacun de ses services. Ils présentent leur utilité et leur fonctionnement de manière simple et **compréhensible de tous**.

Les formats proposés sont les suivants : fiche de présentation par service, vidéo de présentation par service, vidéo tutorielle par service.

Ces communications sont à destination des utilisateurs finaux via le relais des équipes en charge des services numériques de l'établissement ou en charge des relations utilisateurs, **interlocuteurs de confiance des utilisateurs**. Elles sont facilement intégrables aux canaux habituels de communication de l'établissement (intranet, newsletter, présentations, etc.) et personnalisables.

Des documents explicatifs de la démarche sont disponibles :

- [Fiche explicative de la démarche](#) : expliquer la démarche à vos collègues
- [Présentation de RENATER aux utilisateurs](#) : faire connaître RENATER à vos utilisateurs finaux
- [Notice de lecture](#) : savoir comment utiliser et personnaliser les supports d'information

Pour plus d'informations sur la démarche, rendez-vous sur la page d'explication :

<https://www.renater.fr/fr/CSIERSR-2019-presentation>

Retrouvez tous les supports d'accompagnement sur les pages des services concernés par cette première vague :



Ainsi que dans l'espace dédié [Documentation > Accompagnement utilisateur](#)

ACTUS SERVICES :

• FileSender

The banner features the FileSender logo (a cloud with an upward arrow) and the text 'FILESENDER par RENATER'. Below this, it states 'Le service RENATER pour le transfert sécurisé de fichiers volumineux'. The central graphic shows a green globe with a red arrow pointing up, surrounded by icons of people and a calendar icon indicating '30 JOURS DISPONIBLE'. A white box with a red arrow points to '100 Go'. At the bottom, it says 'Transférez vos fichiers lourds, maintenant jusqu'à 100 Go et disponibles jusqu'à 30 jours !' and provides the URL 'filesender.renater.fr' with a right-pointing arrow.

FileSender, le service RENATER pour l'envoi de fichiers volumineux, vous permet désormais de transférer des fichiers jusqu'à 100 Go et disponibles pendant une durée maximale de 30 jours !

Rendez-vous sur filesender.renater.fr

• PARTAGE

RENATER relaie l'initiative de l'Université Rennes 1 pour partager les astuces PARTAGE, notre solution de messagerie collaborative pendant tout le mois de Juin. #astucesPARTAGE.

Retrouvez les publications sur notre page Twitter [@RENATERnews](#) ainsi que sur la page [@UnivRennes1DSI](#).

• Universalistes

The banner features the Universalistes logo (three interconnected circles) and the text 'UNIVERSALISTES par RENATER'. Below this, it states 'Le service RENATER pour l'hébergement de vos listes de diffusion inter-établissements'. The right side of the banner has a blue background with white text: 'Nouvelles interfaces, ergonomie et fonctionnalités !' and the URL 'groupes.renater.fr/sympa' with a right-pointing arrow.

Universalistes, le service RENATER pour héberger vos listes de diffusion inter-établissements évolue ! Découvrez dès maintenant une nouvelle interface plus intuitive.

Associé à Universalistes, Limesurvey, l'outil d'enquête en ligne, se met également à jour ! Profitez d'une nouvelle ergonomie et de nouvelles fonctionnalités afin de paramétrer des questionnaires adaptés à vos besoins. Les outils Wiki et espaces de documents sont également mis à jour pour une plus grande simplicité d'utilisation.

Rendez-vous sur groupes.renater.fr

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE :

- **Supports accompagnement utilisateur**

RENATER propose de nouveaux supports d'accompagnement utilisateurs sur ses services collaboratifs.

Nous vous remercions de nous aider à vérifier qu'ils répondent bien à vos attentes, en tant qu'équipes

en charge des services numériques ou des relations utilisateurs de votre établissement.

Cela vous prendra 5-10 minutes.

[Retours sur les supports accompagnement utilisateurs](#)

- **Site internet**

Soucieux d'améliorer constamment notre site web RENATER, nous aimerions recueillir vos impressions via ce questionnaire qui vous prendra une dizaine de minutes.

Toutes vos réponses resteront bien entendu anonymes.

[Questionnaire de satisfaction site web](#)



Pour en savoir plus sur RENATER,
rendez vous sur www.renater.fr

Retrouvez-nous sur :

[Site internet](#)

[Twitter](#)

[Youtube](#)

[Facebook](#)

Merci de nous notifier par retour de mail ou en vous désabonnant de la liste «newsletter-services-renater@listes.renater.fr» si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter RENATER.

