

## Responsable du département Exploitation et Support des Services Réseaux F/H

---

### A PROPOS DE :

RENATER, acteur majeur du numérique de la communauté Enseignement et Recherche, conçoit et exploite le réseau sécurisé à très haut débit fournissant une connectivité nationale et internationale dédiée à plus de 2 millions d'utilisateurs (étudiants, enseignants, chercheurs) à travers 1400 sites d'enseignement et de recherche. RENATER propose ainsi un portefeuille de services (connectivité et transport réseau, mobilité, téléphonie, visioconférence, sécurité, fédération d'identité, messagerie, antispam), ainsi que des services collaboratifs performants et adaptés aux besoins de la communauté. L'objectif permanent de RENATER est d'anticiper l'évolution des usages et des technologies afin d'apporter des solutions toujours plus performantes à ses usagers.

RENATER est membre actif du réseau pan-européen GÉANT, dédié à la communauté Recherche et Enseignement International. Il soutient la coopération internationale en partageant au sein de cette communauté les travaux de R&D et la diffusion des services.

### CONTEXTE :

La Direction Réseaux (DR) regroupe les collaborateurs en charge de concevoir, déployer, mettre à disposition et sécuriser de bout en bout les infrastructures réseaux et services réseaux. Elle est composée des 5 départements suivants : Produits Réseau (PRORES), Conception et Déploiement (CODEP), Exploitation et Support (EXUP), Outillage Réseau (ORES), CERT (Computer Emergency Response Team).

Le Département EXUP est principalement dédié au maintien en conditions opérationnelles des réseaux opérés par RENATER et de la fourniture des services fournis à la communauté. Il assure le support des services auprès des référents techniques des Universités et Centres de Recherche et le bon déroulement des mises en production, dans un environnement complexe et en constante évolution.

### RATTACHEMENT HIERARCHIQUE ET FONCTIONNEL :

La/le Responsable du département EXUP est rattaché au Directeur Réseaux.

### MISSIONS :

- Piloter et suivre les activités et les projets du département ;
- Veiller à la cohérence des activités du département vis-à-vis du plan stratégique de RENATER et de la DR ;
- Manager l'équipe du département ;
- Être force de proposition pour toute mesure de développement, d'amélioration et d'exécution entrant dans son champ d'activité ;
- Représenter RENATER en interne et en externe pour les missions entrant dans son champ d'activité conformément aux orientations et au fonctionnement du GIP ;
- Participer aux procédures d'appel d'offre en relation avec le secteur achat de la DIRFI ;
- Élaborer et suivre l'exécution des marchés publics en lien avec les activités du département en relation avec le département Juridique et Commande Publique ;
- Gérer le budget de son activité ;
- Maintenir l'exploitabilité des réseaux ;
- Assurer la communication des activités de son périmètre, en interne et auprès des utilisateurs ;
- Mener à bien les projets qui lui sont confiés, dans le respect des délais, coûts et performances attendus.

### COMPETENCES PROFESSIONNELLES - SAVOIR ET SAVOIR-FAIRE :

- Capacité à manager hiérarchiquement et opérationnellement des équipes (animation, définition des objectifs, feed-back, identification des leviers de motivation, développement des compétences, etc.) ;
- Maîtrise du management de projet et de management transversal ;
- Capacité à déléguer ;

- Communication, vulgarisation et pédagogie à l'oral et à l'écrit ;
- Bonne capacité rédactionnelle ;
- Gestion des urgences et gestion de crise ;
- Maîtrise des infrastructures Télécoms et Réseaux ;
- Bonnes connaissances dans le domaine de la sécurité des réseaux ;
- Maîtrise du pilotage de projets et la gestion de contrats.

**SAVOIR-ETRE :**

- Capacité de décisions et sens des responsabilités ;
- Capacité d'adaptation et de recherche d'amélioration ;
- Aptitude à la négociation, capacité de dialogue et d'écoute ;
- Capacité à créer une relation de confiance avec les équipes, à les motiver et à les fédérer ;
- Réactivité et disponibilité ;
- Capacité à appréhender la culture scientifique et de recherche et à anticiper les besoins ;
- Capacité à convaincre ;
- Sens du service client ;
- Bonne résistance au stress.

**FORMATION :**

- Formation supérieure Bac + 5 Ingénieur ou Universitaire en Télécoms et Réseaux, ou expérience professionnelle prouvée dans les domaines de compétence du poste ;
- Expérience probante en tant que responsable d'exploitation chez un opérateur télécom ou chez un fournisseur d'accès internet.

**LIEU DE TRAVAIL :** PARIS, avec des déplacements réguliers sur le territoire français

**TYPE DE CONTRAT :** CDI, possibilité de détachement ou de mise à disposition pour les agents de la fonction publique

**CONTACT :** [recrutement@renater.fr](mailto:recrutement@renater.fr)