

RENATER, l'acteur numérique au service de la communauté Enseignement-Recherche

Bienvenue sur cette nouvelle newsletter dédiée aux services RENATER !

Cette newsletter est un peu particulière, nous vous proposons un bilan sur la démarche d'accompagnement utilisateur, un appel à témoignages sur les services RENATER, des actualités sur l'évolution de nos services ainsi que sur la vie de RENATER.

Accompagnement utilisateur

Un an de newsletter Services, quel bilan ?



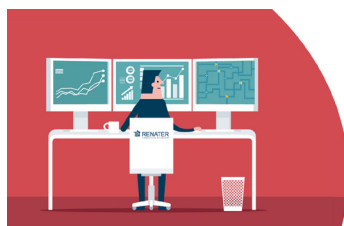
[Infographie cliquable](#)

Cela fait plus d'un an que nous avons lancé cette démarche avec comme objectif principal de **faciliter le travail de relais de l'information services RENATER auprès de vos utilisateurs**, afin d'en **faciliter l'apprentissage** via une documentation standardisée, claire et intégrable dans vos canaux de communication habituels.

Nous avons besoin de vous pour construire la suite : Traitement de nouveaux services ? Réalisation de nouveaux types de supports ? Informations plus avancées sur les services ?

<https://listes.renater.fr/limesurvey/index.php/963348?lang=fr>

Quoi de neuf pour les services RENATER ?



02/10/2020
RENATER change d'opérateur
pour le NOC

[Retrouvez les modalités pour nous contacter](#)

RENATER change d'opérateur pour le NOC

Le changement prend effet le 02/10/2020 à 12h00.
Nous avons organisé le transfert tout en s'assurant de la continuité de service.

[Retrouvez les modalités pour nous contacter à compter du 02/10 12h :](https://www.renater.fr/fr/Nouveau-NOC-RENATER)
<https://www.renater.fr/fr/Nouveau-NOC-RENATER>



RENAvisio évolue au plus près de vos besoins

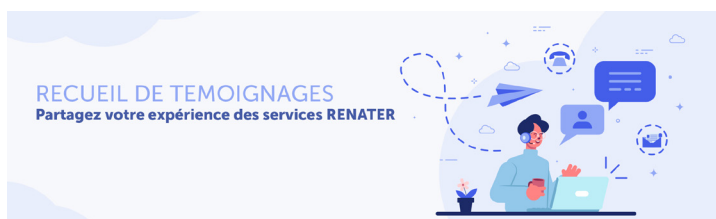
En vue de la fin d'exploitation de la solution Avaya utilisée sur RENAvisio depuis 2013, une procédure de renouvellement a été engagée depuis 2018 dans le cadre de l'amélioration du service RENAvisio. Cette nouvelle solution sera mise en service début 2021.

Pour en savoir plus : <https://www.renater.fr/fr/evolution-infra-RENAvisio>



Rendez-Vous évolue !

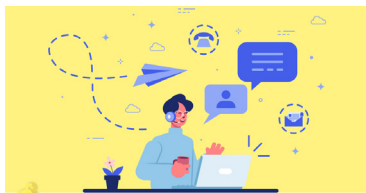
Notre service de webconférence #RendezVous évolue ! Vous avez maintenant la possibilité d'organiser des réunions jusqu'à 30 connexions que ce soit sur le navigateur Chrome ou FireFox. Retrouvez les bonnes pratiques de webconférence sur Rendez-Vous mises à jour : [bonnes pratiques de webconférence](#)



Partagez votre expérience des services RENATER !

Nous vous sollicitons afin de recueillir votre témoignage en tant qu'utilisateur des services RENATER. Ceci nous permettra d'illustrer de façon plus parlante nos supports d'informations. Vous pouvez nous partager votre expérience ici : <https://listes.renater.fr/limesurvey/index.php/595963?lang=fr>

N'hésitez pas à partager ce recueil de témoignages en interne dans votre établissement !



RAPPEL
Les services RENATER

RENATER
CONNECTEUR DE SAVOIRS

Pendant l'été, nous avons mis à disposition une campagne de présentation des services RENATER accessibles aux utilisateurs et experts informatiques

Retrouvez le résumé de la campagne :

<https://www.renater.fr/fr/rappel-services-renater>

Vie de RENATER

Quoi de neuf chez RENATER ?

Nomination d'un nouveau Directeur Général

Après décision du Conseil d'Administration du GIP lors de sa réunion du 2 juillet 2020, Éric Durieux a été nommé Directeur Général. Il a pris ses fonctions le 1er septembre 2020, et ceci pour une durée de 3 ans.

Retrouvez le communiqué de presse : https://www.renater.fr/fr/nomination_nouveau_directeur

RENATER dans la communauté ESR

Webinaires

Des webinaires ont été réalisés par la DANE Aix-Marseille sur deux de nos services, Evento et FileSender.

Retrouvez les rediffusions ainsi que les supports de présentation :

- Pour Evento : [Rediffusion du webinaire](#) et [support de présentation](#)
- Pour FileSender : [Rediffusion du webinaire](#) et [support de présentation](#)

La collection numérique de l'AMUE

Retrouvez l'article complet sur l'évolution des services collaboratifs RENATER lors de la crise que nous venons de traverser dans le dernier numéro de *La collection numérique* de l'Amue.

<http://amue.fr/presentation/articles/article/la-collection-numerique-quels-usages-apres-le-confinement/>

Résumé des liens présents

À télécharger

- Accompagnement utilisateur :
 - [Enquête abonnés](#)
 - [Infographie bilan 1 an](#)
- Actualités des services
 - [Recueil de témoignages utilisateur sur les services RENATER](#)
 - [Fiche de présentation Evento en anglais](#) **Nouveau**
 - [Fiche de présentation RENAvision en anglais](#) **Nouveau**
- Revue de presse :
 - [Collection numérique de l'AMUE, passage sur RENATER](#)

- RENATER dans la communauté

- [Support de présentation Evento réalisé par la DANE Aix-Marseille](#)
- [Support de présentation FileSender réalisé par la DANE Aix-Marseille](#)

À voir

- [RENATER change d'opérateur pour le NOC](#)
- [RENAvisio évolue au plus près de vos besoins](#)
- [Vidéos de présentation des services traduites en anglais](#)
- [Campagne de présentation des services RENATER](#)
- [Communiqué de presse : nouveau directeur RENATER](#)
- [Webinaire Evento réalisé par la DANE Aix-Marseille](#)
- [Webinaire FileSender réalisé par la DANE Aix-Marseille](#)



Pour en savoir plus sur RENATER,
rendez vous sur www.renater.fr

Retrouvez-nous sur : [Site internet](#) [Twitter](#) [Youtube](#) [Facebook](#)

Merci de nous notifier par retour de mail ou en vous désabonnant de la liste
[«newsletter-services-renater@listes.renater.fr»](mailto:newsletter-services-renater@listes.renater.fr) si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter RENATER.